

м. Горішні Плавні

«18» січня 2022 року

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА» ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ», скорочено – КП ВУВКГ, (надалі – Виконавець), в особі директора Яроша Сергія Михайловича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області, в особі начальника Чернявської Світлани Петрівни, що діє на підставі Положення, (надалі – Споживач), з другого боку, надалі разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, керуючись чинним законодавством України, зокрема Цивільним, Господарським, Податковим кодексами України, Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та централізоване водовідведення», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами приймання стічних вод до централізованих систем водовідведення, а також іншими нормативно-правовими актами, що регулюють правовідносини суб'єктів у сфері комунальних послуг, в т.ч. чинними рішеннями прийнятими Горішньоплавнівською міською радою та її виконавчими органами з питань, що віднесені до сфери регулювання комунальних послуг, з урахуванням особливостей визначених Законом України «Про публічні закупівлі», уклали цей договір (далі - Договір) про наступне:

#### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. За цим Договором Виконавець зобов'язується протягом дії Договору надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (надалі – послуги) (код послуги за ДК 021:2015 — 65110000-7 Розподіл води; код послуги за ДК 021:2015 - 90430000-0 - Послуги з відведення стічних вод), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах передбачених Договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та інженерно-технічних систем Споживача (до точки розподілу).

Місцем надання послуг, а саме точкою, в якій відбувається передача послуг від Виконавця до Споживача: є точка розподілу, визначена Сторонами в Акті розмежування експлуатаційної належності водопровідних та каналізаційних мереж та експлуатаційної відповідальності сторін (Додаток №2-3).

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та цим Договором.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

Орієнтованими (розрахунковими) об'ємами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що надаються Виконавцем протягом всього періоду споживання послуг за цим Договором є:

- централізоване водопостачання/централізоване водовідведення: 490 м. куб. на рік; 40,8 м. куб. на місяць; 1,86 м. куб. на добу;

що підтверджується нормативним розрахунком водоспоживання та/або паспортом водного господарства, структурною схемою водопостачання та водовідведення об'єктів. Термін дії Паспорту водного господарства - три роки та Нормативних розрахунків водоспоживання та водовідведення – п'ять років.

4. Інформація про Споживача та характеристику вузлів обліку води надано Споживачем у Характеристиці об'єкту водоспоживання та вузлів комерційного обліку води (Додаток №1).

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються чинними з дня їх належного оформлення Сторонами актом взяття на абонентський облік та укладання Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

#### РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Розмір плати за послуги складається:

- Тарифів на послуги, що встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання – 20,90 гривень за 1 куб. метр в тому числі ПДВ.

- на послугу з централізованого водовідведення — 22,15 гривень за 1 куб. метр в тому числі ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживача із зазначенням рішення відповідних органів, шляхом розміщення такого повідомлення на своєму офіційному сайті в мережі інтернет за посиланням: [voda.pl.ua](http://voda.pl.ua).

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію уповноваженим органом, що оформлюється сторонами шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору.

- **Плати за абонентське обслуговування**, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України, що нараховується Споживачу щомісяця не залежно від наявності/відсутності факту споживання послуг (в тому числі у разі обмеження та/або тимчасового припинення споживання послуг) та/або у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі та/або зниження їх якості тощо, і становить:

- на послугу з централізованого водопостачання – 11,50 гривень на місяць, в тому числі ПДВ;

- на послугу з централізованого водовідведення – 11,50 гривень на місяць, в тому числі ПДВ.

Загальна вартість/ціна договору орієнтовно становить: 21400,00 грн (ПДВ - 3566,67 грн):

*водопостачання - 10400,00 грн (6 т. 2 ПДВ - 1733,33 грн); водовідведення - 11000,00 грн (6 т. 2 ПДВ - 1833,33 грн)*

У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах Споживач здійснює оплату за послуги водовідведення із застосуванням коефіцієнта кратності визначеного відповідно до правил приймання стічних вод, згідно наданим Виконавцем рахунком-фактурою.

За встановлений факт скиду конденсату, дощових та дренажних стоків, скиду речовин, заборонених до скиду в комунальну каналізацію при роздільній системі каналізації, Споживач здійснює оплату за спожиті послуги централізованого водовідведення з коефіцієнтом кратності — 5 (п'ять).

6. Плата за послуги складається з:

1) плати за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно законодавства та умов цього Договору;

2) плати за абонентське обслуговування яка включає:

- витрати, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги;

- витрати підприємства по здійсненню розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами;

- нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги;

- виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води, а також витрат на обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем водопостачання, водовідведення).

Споживач щомісяця вносить однією сумою плату за Договором, у тому числі якщо вона складається з окремих складових. При цьому Виконавець забезпечує деталізацію інформації щодо складових плати у рахунках та актах Споживача.

### ОБЛІК ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

7. Виконавець (Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля), має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

8. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково, але не пізніше останнього робочого дня розрахункового місяця.

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого Виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих Виконавцем на абонентський облік та визначених Додатком 2 до цього Договору.

14. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

\* Оплата послуг, що надані Виконавцем у розрахунковому періоді послуги, здійснюється Споживачем до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, на підставі виставленого Виконавцем рахунку та Акту наданих послуг, але не пізніше п'яти операційних (банківських) днів з дня отримання такого рахунку та Акту.

Датою оплати (здійснення розрахунку) визначається дата, на яку були зараховані кошти на поточний рахунок Виконавця.

У разі наявної у Споживача на кінець розрахункового періоду переплати по Договору, сума такої переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або, за умови остаточного розірвання договору, на вимогу Споживача повертається на його поточний рахунок.

При наявній у Споживача заборгованості по Договору за минулі розрахункові періоди, Виконавець має право всі кошти від Споживача, що надходять на рахунок Виконавця незалежно від визначеного у платіжному дорученні призначення платежу, зараховувати в рахунок погашення боргу в порядку його виникнення.

Рахунки на оплату послуг та Акти наданих послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки та Акти наданих послуг надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки та Акти наданих послуг можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки та Акти наданих послуг надаються споживачеві на безоплатній основі.

Споживач зобов'язаний не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги самостійно отримати у Виконавця розрахункові документи (рахунки та акти наданих послуг) або направити свого представника за адресою: м. Горішні Плавні вул. Добровольського, буд.97 (місцезнаходження Відділу збуту Виконавця) для їх отримання.

Не отримання Споживачем у встановлений вище строк розрахункових документів не звільняє останнього від обов'язку своєчасно здійснювати оплату за послуги у терміни та порядку встановленому цим Договором.

Після отримання Споживачем одночасно з рахунками на оплату двох примірників акту наданих послуг, останній зобов'язується протягом двох робочих днів з дня їх отримання підписати зі свого боку два примірники акту та один примірник повернути на адресу Виконавця або в то же строк надати мотивовану письмову відмову від підписання зазначених актів.

У випадку мотивованого не підписання Споживачем Акту наданих послуг з причин не згоди з визначеними в акті обсягами наданих послуг чи при наявності інших розбіжностей, до моменту вирішення Сторонами наявних між ними розбіжностей, обсяги наданих у розрахунковому періоді послуг, визначаються за даними Виконавця та є підставою для проведення розрахунків. Відмова Споживача від оплатити наданих послуг - вважається безпідставною. Після врегулювання сторонами виниклих розбіжностей, Виконавець провадить відповідний перерахунок.

У разі неповернення у встановлений строк на адресу Виконавця одного примірника Акту підписаного з боку Споживача без належного обґрунтування, цей Акт вважається таким, що погоджений Споживачем.

15. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем щомісяця у присутності Споживача або Споживачем та надаються Виконавцеві з 25 числа розрахункового місяця, але не пізніше його останнього дня, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі самостійного зняття показань Споживачем, останній передає Виконавцю зняті показання на електронну адресу: [abon@voda.pl.ua](mailto:abon@voda.pl.ua), або за телефоном відділу збуту: 067-538-43-85, або в інший спосіб, що доведений до відома Споживача. Передані Споживачем таким чином показання є підтвердженням обсягу спожитих у розрахунковому періоді послуг для оформлення Акту наданих послуг та є підставою для проведення Виконавцем нарахувань і виставлення відповідних рахунків.

16. У разі недопущення Виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після закінчення тримісячного строку з дня недопущення Виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань, Виконавець провадить нарахування Споживачу як такому, що не має вузла комерційного обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку, шляхом зняття показань Виконавцем - Виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунок за надані послуги згідно даних приладів комерційного обліку, що приймаються Виконавцем на комерційний облік, після допуску представників Виконавця до засобу комерційного обліку за умови не порушення цілісності відповідного вузла обліку та схоронності пломб.

У разі самовільних дій (знімання засобів обліку, здійснення будь-яких замін їх частин або змінення положення на водомірному вузлі, де їх встановлено, знімання пломб, накладених компетентним органом або Виконавцем, порушення цілісності пломб на засобах обліку, а також на їх з'єднувальних частинах) водокористування визнається безобліковим, а об'єм спожитих послуг визначається у відповідності з нормами

передбаченими Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України.

17.Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

Виконавець приймає стічні води Споживача, які не можуть бути використані виробництвом після локального очищення і які не призводять до порушення роботи системи комунальної каналізації та додержують безпеку їх експлуатації і можуть бути очищені на очисних спорудах разом із стічними водами міста відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, що регулюють правовідносини у цій сфері.

Виконавець надає послуги централізоване водовідведення Споживачу за умови дотримання Споживачем кількісних та якісних показників стічних вод на каналізаційних випусках Споживача:

Азот амонійний – 27,4мг/дм<sup>3</sup>, фосфати – 7,0мг/дм<sup>3</sup>, хімічне споживання кисню – 375,0мгО/дм<sup>3</sup>, біохімічне споживання кисню – 150,0мгО<sub>2</sub>/дм<sup>3</sup>, температура – 40°С, водневий показник – 6,5-9,0од.рН, завислі речовини – 150,0мг/дм<sup>3</sup>, сухий залишок – 1000,0мг/дм<sup>3</sup>, нітрити – 1,0мг/дм<sup>3</sup>, нітрати – 15,0мг/дм<sup>3</sup>, залізо – 1,8мг/дм<sup>3</sup>, хлориди – 350,0мг/дм<sup>3</sup>, сульфати – 500,0мг/дм<sup>3</sup>, нафтопродукти – 2,0мг/дм<sup>3</sup>, аніонні синтетичні поверхнево-активні речовини – 3,0мг/дм<sup>3</sup>.

В разі існування у Споживача більше одного об'єкта, кількісні та якісні показники встановлюються окремо для кожного такого об'єкту.

Будь-які зміни кількісного та якісного складу стічних вод Споживач узгоджує з Виконавцем у місячний термін. За кількість і склад стічних вод від субспоживача несе відповідальність Споживач. Промивка мереж каналізації, які засмічені з вини Споживача прирівнюється до залпового скиду.

Забороняється залповий скид забруднюючих речовин. При виявленні залпового скиду обсяг скинутих стічних вод визначається актами, якими зафіксовано початок та закінчення залпового скиду.

При недотриманні умов договору та/або вимог чинного законодавства Споживач сплачує Виконавцю плату за скид стічних вод з понаднормативними забрудненнями (з перевищенням ДК забруднюючих речовин) відповідно до чинного законодавства України, а також відшкодовує збитки, заподіяні через порушення режиму скиду і допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються Споживачем.

Споживач скидає стічні води в комунальну каналізацію через окремі випуски від кожного об'єкту з обов'язковим улаштуванням контрольних колодязів, розташованих за межами підприємства.

Споживач щомісячно надає документи на вивіз та утилізацію осадів, які утворюються в локальних очисних спорудах.

18.У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

19.Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

20.У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

21.У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

22.Усі засоби обліку Споживача в обумовлені законодавством строки підлягають періодичній повірці. Задовільні результати повірки підтверджують свідоцтвом про повірку з відбитком повірочного тавра у відповідному розділі експлуатаційної документації. У випадку тривалості повірки понад місяць з вини Споживача, водокористування визначається безобліковим, а об'єм спожитих послуг визначається у відповідності з «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України» та триває до дня взяття на абонентський облік повіреного засобу обліку шляхом опломбування.

У випадку виходу з ладу чи втраті приладу(ів) обліку не з вини Виконавця, Споживач зобов'язаний протягом 2 годин з моменту настання таких обставин повідомити про це Виконавця та протягом однієї доби з дня настання таких обставин за власний рахунок і власними силами здійснити ремонт та/або заміну відповідного(их) приладу(ів) обліку, одразу після чого запросити Виконавця для складення відповідного акту та/або його(їх) взяття на абонентський облік, шляхом опломбування.

В разі не виконання умов п.22 в зазначений період нарахування послуг буде здійснюватися Виконавцем за пропускнуою здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек. та дією її повним

перерізом протягом 24 годин за добу («Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України»).

## ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 23. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 15) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

### 24. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

15) на момент підписання цього Договору додати наступні документи: паспорт водного господарства та/або нормативні розрахунки водоспоживання; ситуаційний план території з нанесеними інженерними комунікаціями; робочу документацію на підключення вводів та вузлів обліку в масштабі 1:5 – 1:20; план приміщень для засобів обліку та контролю водоспоживання в масштабі 1:100; проект на локальні очисні споруди та на локальну систему каналізації (за наявності).

#### **25. Виконавець має право:**

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) здійснювати раптовий (у будь-яку годину доби), не погоджений з Споживачем заздалегідь, відбір проб для контролю за якістю стічних вод, що скидаються. Контролювати якість, кількість та режим скиду стічних вод від Споживача. Пред'являти в установленому порядку рахунки за скид понаднормативних забруднень.

10) встановлювати Споживачу режим та нормативи скиду забруднюючих речовин у систему комунальної каналізації; вимагати від Споживача встановлення на випусках стічних вод у контрольних колодязях ґратків (решіток) для утримання сміття, пристроїв для регулювання режиму скиду і визначення кількості та якості стічних вод; вимагати від Споживача влаштування окремих випусків з обов'язковим влаштуванням контрольних колодязів, розташованих за межами території Споживача в місцях, що мають під'їзні дороги.

11) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державного стандарту на питну воду за умови наявності дозволу центрального органу виконавчої влади у сфері стандартизації, виданого на підставі висновків центрального органу виконавчої влади з питань державного санітарно-епідеміологічного нагляду.

#### **26. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

#### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**27.Споживач несе відповідальність за:**

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

**28.Виконавець несе відповідальність за:**

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

#### **ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**29.Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:**

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

**30.Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця, невиконання умов Договору, виявлення несанкціонованих підключень та/або безоблікового споживання.**

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

**31.Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.**

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет (за наявності) або на визначену в цьому Договорі електронну пошту.

32. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

33. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

34. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

35. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

### **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ**

36. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

37. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

38. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

39. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

40. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

### **ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

41. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

42. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

43. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

### **ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

44. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє в частині здійснення розрахунків між Сторонами до повного їх здійснення, а в частині надання послуг по "31" грудня 2022 року (включно).

Згідно ст.41 Закону України «Про публічні закупівлі» дія Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

45. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

46. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

47. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

48. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

49. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

### ІНШІ УМОВИ.

50. Не обумовлені Договором умови, що виникають між Сторонами регулюються згідно з чинним законодавством.

Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

51. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам, шляхом розміщення на своєму офіційному сайті відповідної публікації із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію, що оформлюється сторонами шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору.

52. У разі зміни організаційно-правової форми, найменування, реорганізації, адреси, електронної пошти, банківських реквізитів, кількості належних Споживачу об'єктів, сторони зобов'язані в п'ятиденний термін повідомити один одного.

53. Споживач зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про перекриття ним водопровідних вводів водоспоживання або припинення водоспоживання з інших джерел в той же день. У протилежному випадку претензії по розрахунках за послугу по цих вводах чи інших джерелах Виконавцем не приймаються. Термін припинення водокористування рахується з моменту встановлення Виконавцем пломби на запірну арматуру на вводі або на запірну арматуру інших джерел.

54. Сторони за Договором мають статус:

- Виконавець - платника податку на прибуток підприємства на загальних умовах, що передбачені

Податковим кодексом України.

- Споживач - не є платником податку на прибуток.

55. Тип суб'єкта господарювання Сторін, згідно ст.55 Господарського кодексу України:

- Виконавець є — суб'єктом середнього підприємництва.
- Споживач не є суб'єктом господарювання.

56. Споживач виділяє повноважного представника для участі в перевірках стану водокористування та правильності обліку споживання води по запиту Виконавця безпосередньо перед проведенням перевірки чи перед зняттям показників.

Відповідальною особою Споживача є: назальник Європіс з контролю та збережень громад, заступник назальника Котенко О.І.

57. Додатки до Договору, що є його невід'ємною частиною:

Додаток 1 - Характеристика об'єкту водоспоживання та вузлів комерційного обліку води.

Додаток 2-3 - Акти розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

Виконавець:	Споживач:
<b>КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА» ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»</b> 39803, Полтавська область, м. Горішні Плавні, вул. Портова, 27, ЄДРПОУ 24388032, п/р UA883204780000026003924418001, в ПАТ «Укргазбанк», Іпн. 243880316027 Свідоцтво ПДВ № 100349774 тел./факс (05348) 7-46-10, 067-538-43-85, <a href="mailto:office@voda.pl.ua">office@voda.pl.ua</a> , <a href="mailto:abon@voda.pl.ua">abon@voda.pl.ua</a>	Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області 39800, Полтавська область, м. Горішні Плавні, вул. Миру, 29 ЄДРПОУ 05425371 р/р UA368201720344230015000051987 в УДКСУ у м. Горішніх Плавнях Полтавської області, ДКСУ м. Київ тел. (05348) 4-45-79 <a href="http://soc.dpr-uszn.gov.ua">soc.dpr-uszn.gov.ua</a>
 Директор _____ МП _____	 Начальник _____
С.М. Ярош	С.П. Чернявська

Ю/К \_\_\_\_\_ О.М. Криволапова

Начальника ВЗ \_\_\_\_\_ Т.Ю. Тендера

*Головний спеціаліст, керівник  
Зав. сектору Європіс  
№ 3 Євг. О.А. Метрека*

Характеристика об'єкту водоспоживання та перелік вузлів обліку води до Договору № 1102-Б від 18.01.2022р.  
 укладеного між КП ВУВКГ та УСЗН Горішньоплавнівської міськради

№ вузла	Інформація про споживача	Найменування споживача послуг такої категорії	Адреса об'єкта водоспоживання			Характеристика вузла конверсійного обліку води										Вологовість вузла		Середньоводність вузла		Характеристика об'єкту споживання	
			Місце	Вулиця	Будинок	Нежитлове приміщення (структурний підрозділ та/або №)	Абонентська кий номер споживача	Марка та/або тип	Заводський номер	Останнє показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої перевірки / періодичність / міждосягненні інтервали	Примітка	а) у місяцях мережі б) у мережі іншого споживача в) у септиках	а) у місяцях мережі б) у мережі іншого споживача в) у септиках	Категорія об'єкту водоспоживання, платеж водопостачання, приміщення (офіс, заклад харчування, каа мрия, навчальний заклад, спортивний заклад, басейн, дитячі садки, автомобіль, тощо)	Загальна площа приміщення (м²)	Класифікація водорозбічних точок			
1	Управління соціального захисту населення	Управління соціального захисту населення	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	291746	13.12.2021 - 1416 м³	підвал	14.07.2021/4 роки		а	а						
2	Управління соціального захисту населення	Управління соціального захисту населення	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	8241752	13.12.2021 - 1384 м³	с/вузол	24.10.2019/4 роки		а	а						
3	Горішньоплавнівський міський районом	Горішньоплавнівський міський районом	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	559933	13.12.2021 - 1471 м³	с/вузол	24.10.2019/4 роки		а	а						
4	Кримінальний районний суд	Кримінальний районний суд	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	8231154	13.12.2021 - 45 м³	с/вузол	09.01.2019/4 роки		а	а						
5	Платівський районний суд	Платівський районний суд	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	018048	13.12.2021 - 1152 м³	підвал	20.08.2019/4 роки		а	а						
6	Кримінальний районний суд	Кримінальний районний суд	м. Плавні	вул. Малу	29	Двоповерхове нежитлове приміщення	1102	КВ-1,5	018138	13.12.2021 - 867 м³	підвал			а	а						



С.П. Чирнякська

(підпис "а" ПДВ хрещеника)

**АКТ**  
розмежування майнової належності та експлуатаційної  
відповідальності сторін

Споживач: Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради  
Кременчуцького району Полтавської області

(прізвище, власне ім'я та по батькові(за наявності))

та виконавець послуги з централізованого водопостачання :

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙ-  
НОГО ГОСПОДАРСТВА» ГОРИШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО  
РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

(найменування виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення )

в особі: директора Яроша Сергія Михайловича

(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові(за наявності))

що діє на підставі: статуту

цим актом встановили за об'єктом: вул. Миру, 29, м. Горішні Плавні, Кременчуцький р-н,  
Полтавська обл.

(місце розташування об'єкта споживача)

1. Джерело водопостачання: централізована мережа водопостачання
2. Межа майнової належності системи централізованого питного водопостачання встановлюється: вся внутрішньобудинкова водопровідна мережа обслуговується та експлуатується «Споживачем»
3. Межа експлуатаційної відповідальності сторін за стан та обслуговування систем централізованого питного водопостачання встановлюється: є зріз зовнішньої стіни будівлі «Споживача».

Виконавець:



Директор КП ВУВКГ

Ярош С.М.

Споживач:



Начальник

С.П. Чернявська

«22» «01» 2022р.

Акт складений: 22 01 2022  
(дата складання акта)

Виконавець: Начальник виробничо-технічного відділу  
Шевченко А.М. (067)5040640

**АКТ**  
**розмежування майнової належності та експлуатаційної**  
**відповідальності сторін**

Споживач: Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради  
Кременчуцького району Полтавської області

(прізвище, власне ім'я та по батькові(за наявності))

та виконавець послуги з централізованого водовідведення:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙ-  
НОГО ГОСПОДАРСТВА» ГОРИШНЬОПЛАВНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КРЕМЕНЧУЦЬКОГО  
РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

(найменування виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення )

в особі: директора Яроша Сергія Михайловича

(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові(за наявності))

що діє на підставі: статуту

цим актом встановили за об'єктом: вул. Миру, 29, м. Горішні Плавні, Кременчуцький р-н,  
Полтавська обл.

(місце розташування об'єкта споживача)

1. Джерело водовідведення: централізована мережа водовідведення
2. Межа майнової належності системи централізованого водовідведення встановлюється: всі  
внутрішньодворова каналізаційна мережа та всі каналізаційні випуски будівлі  
«Споживача» обслуговуються та експлуатуються «Споживачем».
3. Межа експлуатаційної відповідальності сторін за стан та обслуговування системи  
централізованого водовідведення встановлюється: є каналізаційний колодязь КК №1.

Виконавець:

Споживач:

Директор КП ВУВКГ

Начальник



Ярош С.М.



С.П. Чернявська

Акт складений: 28.01.2022

(дата складання акта)

Виконавець: Начальник виробничо-технічного відділу  
Шевченко А.М. (067)5040640